

**VIA** | Færder

# 2024 Årsrapport

Utarbeidet av :

**Line Indseth**  
**Daglig leder**

[www.viafaerder.no](http://www.viafaerder.no)



## Innholdsfortegnelse

Tiltaksarrangørens kontaktinformasjon.....	3
VIA Færders forretningside og godkjenning.....	3
Bedriftens navn, eierforhold, organisasjon.....	4
Bedriftens virksomhet.....	5
Kvalitetssikring, HMS, sykefravær.....	6-8
Miljøfyrtårn og Bærekraft.....	9
Oversikt over ord. ansatte med arbeid og inkluderingsansvar.....	10-14
Tjenestetilbud hos VIA Færder.....	15-17
Oversikt over VIA Færders interne arenaer.....	18-23
Kompetansetilbud/fagutvikling ordinært ansatte.....	18-23
Kompetanseheving arbeidssøkere og arbeidstakere i AFT/VTA..	24-25
Resultater AFT/VTA/brukerundersøkelser.....	26-29
Avslutning.....	30

# VIA Færder



Tiltaksarrangørens kontaktinformasjon

VIA Færder AS

Besøksadresse: Kirkeveien 273, 3138 Nøtterøy

E-post: [line.indseth@viafaerder.no](mailto:line.indseth@viafaerder.no) /

[post@viafaerder.no](mailto:post@viafaerder.no)

Tlf: 92 41 68 13 / 33 30 48 80



Vår visjon  
**VIA Færder - Veien videre**

## **VIA Færder AS – forretningside og godkjenning**

VIA Færder er en veletablert arbeid- og inkluderingsbedrift på Nøtterøy som leverer forhåndsgodkjente arbeidsrettede tjenester i samarbeid med NAV. Vår hovedoppgave er å støtte personer som har falt utenfor arbeidslivet. Vi hjelper dem tilbake til en meningsfull hverdag gjennom arbeid, utdanning og økt livskvalitet.

Vår kjernevirksomhet er knyttet til tiltakene Arbeidsforberedende trening (AFT) og Varig tilrettelagt arbeid (VTA), hvor NAV har tildelt 16 tiltaksplasser for AFT og 49 for VTA.

Gjennom produksjon av varer og tjenester skaper vi en arena for utvikling, der arbeidstakere får mulighet til kvalifisering og mestring gjennom tilrettede arbeidsoppgaver. I tett samarbeid med NAV og Færder kommune fungerer vi som en forlengelse av deres innsats for å redusere utenforskap og styrke inkludering i arbeidslivet.



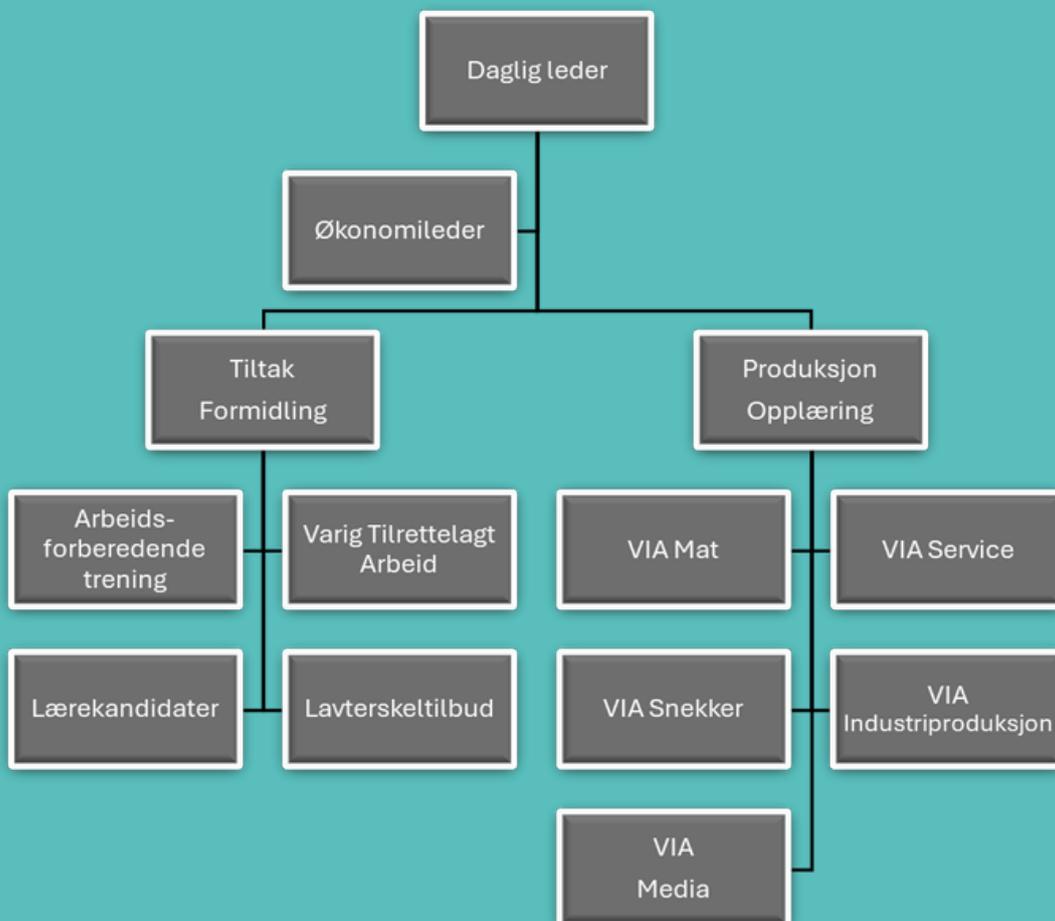
## EIERFORHOLD HOS TILTAKSARRANGØR

VIA Færder AS er en juridisk selvstendig bedrift som er 100 % eiet av Færder kommune. Bedriften holder til i Kirkeveien 273 ved Skjerve på Nøtterøy.

Styret i VIA Færder består av Egil Johansen (styreleder), Ann Kristin Heian (nestleder), Elisabeth Johansen (styremedlem), Dag Østby (styremedlem), Ellen Morgenstjerne (varamedlem), Anita Falch Lund (ansattes representant) og Bjørn Sigve Botnmark (møter i styret som observatør med talerett for arbeidstakere og tiltaksdeltakere). Dag Østby avsluttet sitt verv i styret høsten 2024.

## Organisasjonskart

VIA Færder er organisert som vist under:



## Bedriftens virksomhet

VIA Færder spiller en sentral rolle i arbeidet med å redusere utenforskap i Færder kommune. Vår virksomhet bygger på et varmt og inkluderende verdigrunnlag, der hovedmålet er å gi mennesker mulighet til å finne sin plass i arbeidslivet.

Vårt formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltakene Arbeidsforberedende trening (AFT) og Varig tilrettelagt arbeid (VTA). I tillegg tilbys det tilrettelagte opplæringsløp for unge som har behov for spesialundervisning, samt lavterskeltilbud for Færder kommunes innbyggere.

Vi tilbyr varer og tjenester av høy kvalitet til grossister, detaljister og forbrukere, samtidig som vi opererer etter solide forretningsmessige prinsipper.

Våre produksjons- og serviceområder fungerer som verktøy for å tilby verdifulle og kompetansegivende arbeidsplasser.

VIA Færder har et nært samarbeid med NAV Færder, Færder-, Tønsberg- og Holmestrand kommune, samt andre partnere og arbeid og inkluderingsbedrifter. Sammen skaper vi langsiktige løsninger som fremmer inkludering og samfunnsdeltakelse.

Internt i bedriften ønsker VIA Færder å fjerne betegnelsen "varig" i varig tilrettelagt arbeid og bruker kun "tilrettelagt arbeid (TA)". Dette er for å reflektere en mer dynamisk tilnærming, unngå stigmatisering og understreke at tilrettelagte arbeidsplasser kan være en del av en utviklingsprosess tilpasset den enkeltes behov.

Hos VIA Færder tilbyr vi profesjonelle produksjonsarenaer som reflekterer krav og standarder fra det ordinære arbeidsmarkedet. Dette er avgjørende for at arbeidstakere og arbeidssøkere i tiltakene kan utvikle relevant kompetanse som etterspørres i arbeidslivet.

VIA Færder er mer enn en arbeidsplass – vi er en bro mellom enkeltmennesker og deres muligheter, der arbeid blir en kilde til selvfølelse, tilhørighet og samfunnsengasjement. Vår visjon, *VIA Færder - veien videre*, veileder oss i å skape varige verdier for individ og samfunn. Med våre verdier respekt og nytenkning skaper vi en arena for vekst, utvikling og mestring. Tilrettelagte tiltak og meningsfulle arbeidsdager åpner dørene til nye muligheter for våre arbeidstakere.

## Våre verdier - Respekt og nytenkning

Vi verdsetter mangfold, samarbeid og gjensidig respekt, samtidig som vi utfordrer det etablerte, tenker nytt og skaper utvikling for både mennesker og bedriften.



## Kvalitetssikring

### eQuass

eQuass er et europeisk kvalitetsstyringssystem som er spesielt utviklet for velferdstjenester. Kvalitetssikringssystemet skal sikre kontinuerlig utvikling av våre tjenestetilbud, basert på brukermedvirkning og samarbeid med interesseparter. VIA Færder gjennomførte en hovedrevisjon i mai 2024 som en del av vår sertifisering innenfor Equass Assurance. Resultatet av revisjonen viste en betydelig forbedring med en poengscore på 56,89. Dette representerer en god fremgang fra tidligere revisjoner, hvor vi oppnådde 42 poeng i 2018 og 48 poeng i 2021. Neste hovedrevisjon er 2027.

Revisor har imidlertid bemerket at vår poengsum overstiger den maksimale tillatte grensen for Equass Assurance, som er satt til 55 poeng. Denne grensen er en fastsatt del av sertifiseringssystemet, og det er ikke anledning til å registrere høyere poengsummer innenfor denne standarden. For å unngå misforståelser og sikre samsvar med regelverket, er vi derfor pålagt å justere vår offisielle poengsum til 55. Dette er en teknisk tilpasning som ikke påvirker den faktiske kvaliteten eller forbedringen som er dokumentert i revisjonen. Neste nivå i Equass-sertifiseringen er eQuass Excellence. Revisjonen bekrefter en betydelig forbedring i vårt kvalitetsarbeid, og den høye poengsummen gjenspeiler den målrettede innsatsen vi legger ned for å sikre gode og utviklende tjenester. Vi ser dette som en bekreftelse på at vi er på rett vei og vil fortsette vårt arbeid med å videreutvikle tjenestene til det beste for våre ansatte, arbeidstakere og samarbeidspartnere.



## Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS) ved VIA Færder

VIA Færder har et sterkt fokus på helse, miljø og sikkerhet (HMS) for å sikre et trygt og inkluderende arbeidsmiljø for alle ansatte og arbeidstakere. Vi arbeider systematisk med forebygging, opplæring og oppfølging av HMS-rutiner for å redusere risiko og fremme sikkerhet og trivsel.

Vårt HMS-system er i samsvar med internkontrollforskriften, og hver avdeling har ansvar for egne HMS-handlingsplaner innen sitt fagområde. Dette sikrer en målrettet og strukturert oppfølging av helse, miljø og sikkerhet i hele organisasjonen.

For å styrke arbeidsmiljøet har VIA Færder et Arbeidsmiljøutvalg (AMU), hvor også en representant for arbeidstakerne deltar. I tillegg har vi en aktiv beredskapsgruppe som utarbeider og implementerer rutiner ved ulykker, både internt og eksternt. Gruppen sikrer også gjennomføring av HMS-årsplanen, samt oppfølging av avvikssystemet og risikovurderinger. I 2024 har VIA Færder registrert 13 avvik, men ingen alvorlige ulykker. Alle avvik er grundig gjennomgått, fulgt opp og avsluttet i tråd med våre rutiner for HMS-håndtering. Dette viser at vårt system for avvikshåndtering fungerer effektivt og at vi kontinuerlig arbeider for å forbedre sikkerheten på arbeidsplassen. VIA Færder har som mål å opprettholde et høyt HMS-nivå gjennom forebyggende tiltak, god kommunikasjon og en sterk sikkerhetskultur i hele organisasjonen. Vi vil fortsette å utvikle våre HMS-systemer for å sikre et trygt og inkluderende arbeidsmiljø for alle.

Som en IA-bedrift samarbeider VIA Færder med Grønn Jobb bedriftshelsetjeneste, og vi har i 2024 opprettholdt et sterkt fokus på helse og kosthold gjennom vår egen kantine.

For å fremme fysisk aktivitet og trivsel, tilbys det mosjon i arbeidstiden to ganger per uke og yoga etter arbeidstid én gang i uken. I tillegg arrangeres det flere sosiale sammenkomster årlig for å styrke samholdet og arbeidsmiljøet. En egen arbeidsmiljøgruppe som kaller seg "Miljøgruppa" bestående av en arbeidstaker fra hver avdeling, bidrar aktivt til planlegging og gjennomføring av disse arrangementene.



## Oversikt over sykefravær og turnover 2024

Det totale sykefraværet blant de ordinært ansatte var på 2,1 % i 2024, mot 6,9 % i 2023.

Tre personer var langvarig sykemeldt i 2023. Alle tre var tilbake i full jobb, ved utgangen av året 2023.

Pr 31.12.24 hadde VIA Færder 23 ordinært ansatte, hvor en gikk av med alderspensjon 31.12.24. Det har ikke vært noen alvorlige arbeidsulykker i 2024.



**2,1%**

**Turnover og  
sykefravær  
2024**

## Miljøfyrtårn - Bærekraft

VIA Færder ble godkjent som Miljøfyrtårn første gang i 2023 og skal resertifiseres i 2026. Det er resertifisering hvert 3 år. VIA Færder er stolte av å være Miljøfyrtårn-sertifisert, noe som understreker vår forpliktelse til bærekraft og miljøansvar. Vi setter bærekraft høyt på agendaen og arbeider kontinuerlig med å redusere vårt miljøavtrykk gjennom konkrete tiltak og bevisste valg i vår daglige drift. VIA Færder jobber med FN's bærekraftsmål nr. 3 - God helse og livskvalitet, nr. 8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst, og nr. 12 - Ansvarlig forbruk og produksjon. VIA Færder har bevisst forhold til bærekraft. Jobben vi gjør med mennesker, produksjon, tjenesteleveranser og som forbruker skal vitne om vår forankring og engasjement i det grønne skiftet.

Våre overordnede bærekraftsmål er:

- Å øke sorteringsgrad for avfallssortering
- Redusere bruk av fossilt drivstoff i bruken av transport
- Alle arbeidstakere og ansatte skal være aktivt involvert, og ha innsikt i våre mål for klima, miljø og bærekraft.

Vi har gjennom ulike tiltak hatt en jevn nedgang i bruk av drivstoff, økt sorteringsgrad, økt andel miljøsertifiserte leverandører, redusert energiforbruket vårt og redusert vårt totale klimautslipp.

VIA Færder vil fortsette å jobbe kontinuerlig med å forbedre sine miljøprestasjoner og arbeide aktivt for å redusere vår påvirkning på klima og miljø.

**“Alle med, for mennesker, miljø og fremtid”!**



## Oversikt over ordinært ansatte med arbeid- og inkluderingsfaglig ansvar og kompetanse

Pr. 31.12.24 har VIA Færder 23 ordinært ansatte, av disse har 13 rollen som arbeidsveileder og 6 personer rollen som veileder.

Av totalt 23 årsverk er 19 årsverk knyttet til attføringsfaglig ansvar, mens 4 årsverk er knyttet til ledelse, økonomi og administrasjon.

Personalet i bedriften har omfattende kompetanse innen et bredt spekter av fagområder og akademisk kunnskap. Ansatte kombinerer praktisk erfaring og teoretisk innsikt, noe som sikrer en helhetlig og profesjonell oppfølging av våre arbeidstakere, arbeidssøkere og lærekandidater. Per 31.12.24 bestod personalet av 11 kvinner og 12 menn, noe som bidrar til et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø.

Veilederne har minimum 3-årig høyskoleutdanning, eller annen relevant bakgrunn innenfor salg, markedsføring, finans, o.l. De fleste har pedagogisk bakgrunn med erfaring innen veiledning og coaching. Alle veilederne er sertifisert i ett eller flere karriereveiledningsverktøy, blant annet innenfor:

- Refleksjonsverktøyet InFlow24
- IPS (Individual Placement Support)
- SE (Supported Employment)
- Biip (Bildebasert interesseprofil)
- MI (Motiverende Intervju)

Arbeidsveiledere i produksjonen har bred fagkompetanse og solid erfaring innen en rekke yrkesområder. De innehar fagbrev og mesterbrev iblant annet landbruksmekanikerfaget, malerfaget, helsefagarbeid, salgsfaget, trelastfaget, agronomifaget, snekkerfaget, kokk- og institusjonskokkfaget, CNC-operasjon, aktivtørfaget, logistikkfaget, byggdrifterfaget, reiselivsfaget og servitørfaget. Administrasjonen har godt forankret kompetanse innen bl.a. drift, ledelse, organisasjonsutvikling, kontor/administrasjon, økonomi m.m.



## Kompetanseutvikling hos VIA Færder i 2024

Hos VIA Færder har vi et sterkt fokus på utvikling – både for den enkelte ansatte og for bedriften som helhet. Vi tror på at økt kompetanse gir bedre tjenester, mer inkluderende arbeidsplasser og sterkere arbeidsmarkedsrettede tiltak. Derfor har vi i 2024 satset betydelig på kompetanseheving, med et bredt spekter av kurs, opplæring og seminarer. Gjennom året har hver ansatt i gjennomsnitt deltatt på 6,2 kursdager, noe som viser vår forpliktelse til kontinuerlig læring og faglig utvikling. Våre ansatte har fått mulighet til å styrke sin kompetanse innenfor en rekke fagområder, med særlig vekt på samtalemetodikk, ulike diagnoser, kommunikasjonsstrategier og praktisk arbeidsmarkedsforberedelse. Kursene har vært skreddersydd for å gi relevant og nyttig kompetanse til våre arbeidshverdager, samtidig som de bidrar til å styrke vår forståelse av målgruppen vi jobber med.

**Kompetanseheving sikrer at vi til enhver tid, tilbyr best mulig tilrettelagt arbeid og inkludering.**

# 6,2

**gj.snittlig kursdager pr. ansatt**



## Fagutvikling/kompetanseheving for ordinært ansatte

### Sammendrag av kurs og opplæringstiltak i 2024

#### 1. Samtalemotodikk og kommunikasjon

For å sikre at vi kan møte våre deltakere på en profesjonell og støttende måte, har vi deltatt på kurs innen veiledning, kommunikasjon og den vanskelige samtalen, samt temaer som taushetsplikt og etikk. Dette er avgjørende ferdigheter for å kunne bistå våre deltakere på best mulig måte. Det blir også gjennomført 1-årig lederutviklingsprogram for 2 ansatte i administrasjonen.

#### 2. Diagnoser og målgruppeforståelse

Flere kurs har omhandlet utviklingshemming, traumer og traumebevisst omsorg, samt forståelse av seksualisert adferd og grensesetting. Dette gir ansatte en dypere innsikt i utfordringene mange av våre deltakere møter, slik at vi kan tilby enda bedre tilpasset veiledning og støtte.

#### 3. Arbeidsmarked og tilrettelegging

For å sikre at vi holder oss oppdatert på arbeidsmarkedets krav, har ansatte deltatt på kurs om kunstig intelligens i jobbsøking, den gode jobbsøkerveilederen og motivasjonsarbeid. Dette gjør oss bedre rustet til å bistå våre deltakere i overgangen til ordinært arbeid eller videre utdanning.

#### 4. Spesialiserte fagkonferanser og seminarer

Flere av våre ansatte har deltatt på fagkonferanser innen AFT og VTA, samt bransjespesifikke samlinger som NAV Fagdag, Landsmøte i bransjeforeningen og Arbeidsinkluderingsforum. Disse arenaene gir faglig påfyll, erfaringsutveksling og nettverksbygging.

#### 5. Miljø og bærekraft

Vi har også deltatt på kurs innen sirkulærøkonomi og nye emballasjeforordninger (EU), som gir oss innsikt i hvordan vi kan drive en bærekraftig virksomhet.

#### 6. Sikkerhet og helse

Opplæring i hjertestarterkurs og digitalt pensjonskurs har vært en del av programmet, noe som både styrker sikkerheten på arbeidsplassen og gir ansatte viktig kunnskap om pensjonsrettigheter.



## Felles utvikling og kvalitet i fokus

I tillegg til kurs og opplæring holdes det jevnlig fag- og personalmøter for alle ordinært ansatte, normalt 11 ganger i året etter arbeidstid. Sammen jobber vi med bl.a. våre verdier, visjon, kultur, arbeidsmiljø og faglige utvikling. Disse møtene er en viktig arena for refleksjon, læring og samhandling, hvor vi deler erfaringer, drøfter forbedringsområder og styrker vår felles forståelse av målene vi arbeider frem mot.

Ved å investere i dialog og utvikling skaper vi et sterkt og inkluderende arbeidsmiljø der både ansatte og brukere opplever trygghet, kvalitet og mestring. Dette er en viktig del av vårt kontinuerlige forbedringsarbeid og bidrar til at VIA Færder er en arbeidsplass preget av engasjement, samarbeid og profesjonalitet.

I 2024 har vi deltatt på flere fagkonferanser i regi av Arbeid og Inkludering. Disse konferansene gir viktig innsikt i nye utviklinger innen arbeidsinkludering, lovverk og politiske prioriteringer. De gir også mulighet for nettverksbygging og erfaringsutveksling, noe som styrker vår kompetanse og forbedrer oppfølgingen av våre deltakere.

Vi samarbeider også tett med andre Arbeid & Inkluderingsbedrifter for å dele erfaringer, lære av hverandre og styrke vår faglige kompetanse. Gjennom fagsamlinger og møter med ulike temaer skaper vi en arena for kunnskapsutveksling og faglig utvikling.

## Digital kompetansehevingsplattform – aiLæring (ai = arbeid og inkludering)

**aiLæring** er en felles læringsplattform som eies i fellesskap av medlemsbedrifter i Arbeid og Inkludering.

aiLæring inneholder målrettede kompetansetiltak både for jobbsøkere og ansatte. Eksempler på innhold er en rekke kurs innen CV, søknad og jobbintervju, samt relevant opplæring for jobbkonsulenter og ledere. Det kommer stadig flere nye kompetansetiltak. Disse deles både av Arbeid & Inkluderingsbedrifter som utvikler dem, og av nasjonale kompetansemiljøer som vil bidra til bransjen

Alle som implementeres i portalen får en egen personlig bruker. I plattformen får de oversikt og tilgang til ulike kurs, opplæringsmateriell, e-læring, verktøy og individuelle oppgaver. Gjennom aiLæring vil kompetanseheving for jobbsøkere og ansatte være tilgjengelig 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

**OLKWEB** er et nettbasert digitalt program for arbeidstakere i VTA og lærekandidater. Programmet gir den enkelte arbeidstaker enkel og rask tilgang til mål i «Min plan» via en app på sin smart-telefon. Arbeidstakeren kan enkelt legge inn bilder og tekst i arbeidssituasjonen, og dette er med på å øke det faglige fokuset i arbeidshverdagen. Bruken av OLKWEB øker både den faglige og digitale kompetansen til den enkelte. Den gir også god anledning for arbeidsveileder/veileder til å gi tilbakemeldinger og vurderinger, og sikrer et kontinuerlig fokus på målene i «Min plan».



## Tjenestetilbud ved VIA Færder

### Arbeidsforberedende trening

AFT: 2,6 årsverk fordelt på 16 plasser.

Våre veiledere i AFT samarbeider nært med NAV, næringslivet og andre relevante aktører for å identifisere bærekraftige løsninger tilpasset den enkelte arbeidssøker. Gjennom systematisk oppfølging og målrettet veiledning legger de til rette for en best mulig overgang til arbeid eller utdanning.

### Varig Tilrettelagt Arbeid

VTA: 15,4 årsverk fordelt på 49 plasser.

Våre stillinger i VTA-tiltaket er fordelt på ulike avdelinger, hvor arbeidsveilederne og veileder har fagkompetanse innen sine felt og erfaring fra sosialfaglig og pedagogisk arbeid. Nøkkelpetanse hos våre ansatte er tilrettelegging og oppfølging.

Totalt er det 18 antall årsverk knyttet direkte til utførelse av tilrettelagte tjenester ved utgangen av 2024.

Jevnlige samtaler og tett dialog gjennomføres med den enkelte NAV-veileder for å sikre en grundig oppfølging av AFT-søkere. Dersom veileder vurderer og observerer at en søker ikke oppfyller kravene for en 100 % plass, blir dette i samråd med NAV-veileder justert til en 49 % plass. I enkelte tilfeller søkes kandidater direkte inn på en 49 % plass.

Utnyttelsen av plassene i VTA-tiltaket gjennomgås systematisk i VTA-møter med NAV som avholdes to ganger i året. I disse møtene legges det en plan for progresjon eller eventuelt en reduksjon til 49 %. Gjennom året observeres det at enkelte deltakere opplever langvarige helseutfordringer, og i samarbeid med NAV justeres deres deltakelse til en halv plass der det er nødvendig, eventuelt går de mot avslutning i tiltaket.

Tiltak	Godkjente plasser	Faktiske månedsverk	Kommentarer
AFT	16	16	Vi har 16 AFT plasser, 6-7 personer har hatt 49% plass i deler av tiltaksperioden
VTA	49	49	52 personer på 49 plasser. 6 personer deler 3 100% plasser ved utgangen av 2024
Totalt	65	65	

## Tjenestetilbud ved VIA Færder

### Utvidelse av VTA-plasser i 2024

VIA Færder er glade for å kunngjøre at vi fra starten av 2024 fikk tildelt to nye varig tilrettelagte arbeidsplasser (VTA) – 1 fra Tønsberg og 1 fra Holmestrand kommune. Denne utvidelsen gir flere personer med uføretrygd muligheten til å delta i arbeidslivet på en meningsfull måte.

For å kunne ha en tilrettelagt plass i en bestemt kommune, må arbeidstaker ha folkeregistrert adresse i samme kommune. Dette kravet kan for noen oppleves som begrensende for arbeidssøkere som ønsker å jobbe i en annen kommune enn der de bor. Vi mener det er viktig at også personer med behov for tilrettelagt arbeid skal kunne velge arbeidssted på lik linje med ordinært ansatte.

Ved å øke antall VTA-plasser i både Tønsberg og Holmestrand, kan vi gi flere mennesker muligheten til å jobbe i et inkluderende arbeidsmiljø nærmere hjemstedet deres. Dette er et viktig skritt i retning av større valgfrihet og like rettigheter i arbeidslivet. Vi setter stor pris på å kunne bidra til denne utviklingen.

Per utgangen av 2024 hadde VIA Færder 49 (VTA) tilrettelagte arbeidsplasser fordelt på 52 arbeidstakere og 16 plasser i Arbeidsforberedende trening (AFT) fordelt på 18 arbeidssøkere.

### Lærekandidater - OKTAV

VIA Færder er eierbedrift i OKTAV, for lærekandidater i VTA målgruppen. VIA Færder er i den forbindelse en opplæringsbedrift innen følgende beskrevet ovenfor.

Vi har gjennom 2024 hatt 6 lærekandidater innenfor ulike fagretninger. 1 lærekandidat avsluttet løpet med bestått kompetansebevis i medieteknikk i 2024.



**Lærekandidat  
fornøyd etter  
meget godt bestått  
med  
kompetansebrev i  
logistikkfaget**



## Tjenestetilbud ved VIA Færder

### Lavterskeltilbud - Forebyggende arbeid og samarbeid med ungdomsskolene i Færder kommune

Borgheim ungdomsskole har, i samarbeid med VIA Færder og med støtte fra Vestfold og Telemark fylkeskommune, gjennomført et tiltak for elever med behov for praktisk og yrkesrettet opplæring. Elevene som deltar har vedtak på spesialundervisning og har fått prøve seg i de ulike avdelingene med mål om økt mestring, sosial utvikling og forståelse for arbeidslivet.

Elever fra ungdomsskolene i Færder kommune deltar i arbeidstrening 1 dag per uke, med tett oppfølging fra arbeidsveiledere/veiledere fra VIA Færder og lærere fra ungdomsskolen.

Resultatene viser økt skolemotivasjon, bedre sosial kompetanse og forståelse for arbeidslivets krav. Flere elever har valgt yrkesfag basert på erfaringene, og 1 elev starter opp som lærekandidat hos VIA Færder fra høsten 2025. Suksessen skyldes tett oppfølging, fleksibilitet i oppgaver og godt samarbeid mellom skole, VIA Færder og andre instanser. Dette tiltaket bidrar til sosial bærekraft gjennom forebygging av utenforskap. Tiltaket med midler fra Vestfold fylkeskommune avsluttes juni 2025. Målet for tiltaket er at dette skal bli et varig tiltak for målgruppen.

## Oversikt over VIA Færders interne arbeidsarenaer

For VIA Færder er det avgjørende å tilby arbeidsarenaer og oppgaver som speiler det ordinære arbeidsmarkedet. Dette sikrer at arbeidstakerne utvikler reell og relevant kompetanse, noe som er essensielt for deres videre muligheter i ekstern praksis, ordinært arbeid eller varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet (VTA-O).

Gjennom praktiske og meningsfulle arbeidsoppgaver får arbeidstakerne verdifull erfaring, styrket mestringsfølelse og økt arbeidsforståelse. Denne tilnærmingen legger grunnlaget for bedre overgang til arbeidslivet og gir de et sterkere utgangspunkt for å lykkes i ulike yrkessituasjoner

VIA Færder har 5 produksjonsarenaer og 10 ulike fagretninger innen byggedrifter, industrisøm, ernæringskokk/kokk-, logistikk, snekker-, maler-, mediedesign/medieteknikk-, aktivitør-, og CNC-operatørfaget. Våre arbeidsveiledere jobber primært med arbeidstakere i tilrettelagt arbeid og lærekandidater (Oktav). Mange av arbeidstakere i tilrettelagt arbeid jobber på 2 forskjellige avdelinger og dette gir de kompetanse i flere ulike arbeidsoppgaver. Lærekandidatene jobber på avdelinger tilknyttet faget sitt. De interne arenaene kan også brukes i kortere perioder for arbeidssøkere i AFT. Gjennom lavterskeltilbud har bedriften også 5-6 ungdomsskoleelever som jobber på utvalgte arenaer 1 dag per uke.



## VIA Mat

Kantine- og kjøkkenavdelingen hos VIA Færder er et levende og inspirerende arbeidsmiljø hvor matglede, faglig utvikling og fellesskap står i sentrum. Her produseres spennende, næringsrik og smakfull mat – alt fra tapas og møtemat til koldtbord og fruktpakker. Avdelingen er kjent for sin høye kvalitet og sitt fokus på gode råvarer, bærekraft og smakfulle menyer.

Arbeidstakerne får muligheten til å delta i hele produksjonsprosessen, fra planlegging og varehåndtering til tilberedning og presentasjon av maten. I tillegg engasjerer de seg i eksterne oppgaver som salg, transport og kurs, noe som gir verdifull erfaring både innen matproduksjon og kundekontakt. Med et sterkt fokus på både medvirkning og selvstendighet skaper kantine- og kjøkkenavdelingen en arena for læring, utvikling og stolthet over egen innsats. Gjennom engasjement, ansvar og faglig vekst er dette en avdeling der mat blir mer enn bare et måltid – det blir en opplevelse.

**Matglede,  
kvalitet  
og fellesskap**



## VIA Service

Serviceavdelingen hos VIA Færder er en allsidig og dynamisk avdeling med et sterkt fokus på bærekraft og miljø. Her får arbeidstakerne mulighet til å jobbe med varierte og praktiske oppgaver som bidrar til en mer bærekraftig hverdag for både lokalsamfunnet og samarbeidspartnere.

Avdelingen jobber mye utendørs og har ansvar for en rekke logistikk- og serviceoppgaver. Arbeidstakerne er aktivt med i planlegging, gjennomføring og evaluering av arbeidet, noe som gir dem både eierskap til oppgavene og verdifull arbeidserfaring.

### Bærekraft i praksis



Blant avdelingens kjerneoppgaver er:

- ✓ Logistikk og vedlikeholdstjenester – Transport, vasking, reparasjon, montering og demontering av avfallsdunker for VESAR.
- ✓ Maling og oppussing – Inne- og utvendige maleoppdrag.
- ✓ Post- og serviceoppdrag – Postkjøring og ulike tjenester for Færder kommune.
- ✓ Flyttetjenester – Interne og eksterne flytteoppdrag.
- ✓ Gjenvinning og resirkulering – Sikkerhetsmakulering og kabelskrelling.

Gjennom sitt arbeid spiller serviceavdelingen en viktig rolle i å skape et bedre miljø. Samtidig gir avdelingen arbeidstakerne en meningsfull hverdag der de får brukt sine ferdigheter i praktiske, samfunnsnyttige oppgaver.

## VIA Snekker

Snekkeravdelingen hos VIA Færder er en moderne og innovativ avdeling der tradisjonelt håndverk møter avansert teknologi. Med en oppdatert maskinpark av nyeste sort, inkludert en avansert CNC-maskin, har avdelingen de beste forutsetningene for å levere høy kvalitet i både spesialproduksjon og linjeproduksjon. Avdelingen tilbyr et bredt spekter av varierte og meningsfulle arbeidsoppgaver, der både enkle og mer komplekse arbeidsprosesser inngår. Her får arbeidstakerne muligheten til å utvikle sine ferdigheter innen produksjon av trevarer i ulike former, formater og kompleksitetsnivåer. Gjennom grundig opplæring og tilpasset oppfølging får hver enkelt utvikle seg i sitt eget tempo, samtidig som de bidrar til produksjon av kvalitetsprodukter.

En viktig del av arbeidet i snekkeravdelingen er at arbeidstakerne deltar aktivt i planleggingen av produksjonsprosessen – fra idé og oppstart til ferdig produkt. Denne medvirkningen styrker både eierskap, mestringsfølelse og forståelse for hele produksjonsforløpet.

Snekkeravdelingen er et inspirerende arbeidsmiljø hvor håndverkstradisjoner, teknologisk utvikling og personlig vekst går hånd i hånd. Gjennom et trygt og inkluderende fellesskap skaper vi produkter av høy kvalitet – og bygger samtidig mestring, engasjement og arbeidsglede.



**Håndverk,  
teknologi og  
mestring**

## VIA Industriproduksjon

Industriproduksjonsavdelingen hos VIA Færder er et inspirerende arbeidssted der kreativitet møter struktur, og der hver enkelt arbeidstaker får mulighet til å utvikle sine ferdigheter i et trygt og inkluderende miljø.

Avdelingen tilbyr varierte og tilrettelagte arbeidsoppgaver, hvor både grov- og finsøm på ulike maskiner står sentralt. I tillegg bidrar arbeidstakerne til viktige oppgaver innen pakking, montering og logistikk. Dette skaper en helhetlig og effektiv produksjonsprosess. Hver oppgave er nøye tilpasset for å gi arbeidstakerne både mestringsfølelse og rom for utvikling.

En viktig del av avdelingens filosofi er å la arbeidstakerne være aktivt med i planleggingen av arbeidsoppgavene. Dette sikrer en god tilpasning til den enkeltes ferdigheter og gir muligheter for personlig og faglig vekst. Her får man brukt både sin kreativitet og sitt tekniske håndlag i en meningsfull arbeidshverdag.

Industriproduksjonsavdelingen er et arbeidsfelleskap der kvalitet, engasjement og utvikling står i fokus – og hvor hver arbeidstaker er en verdifull del av helheten.

**Kreativitet,  
presisjon og  
mestring**



## VIA Media

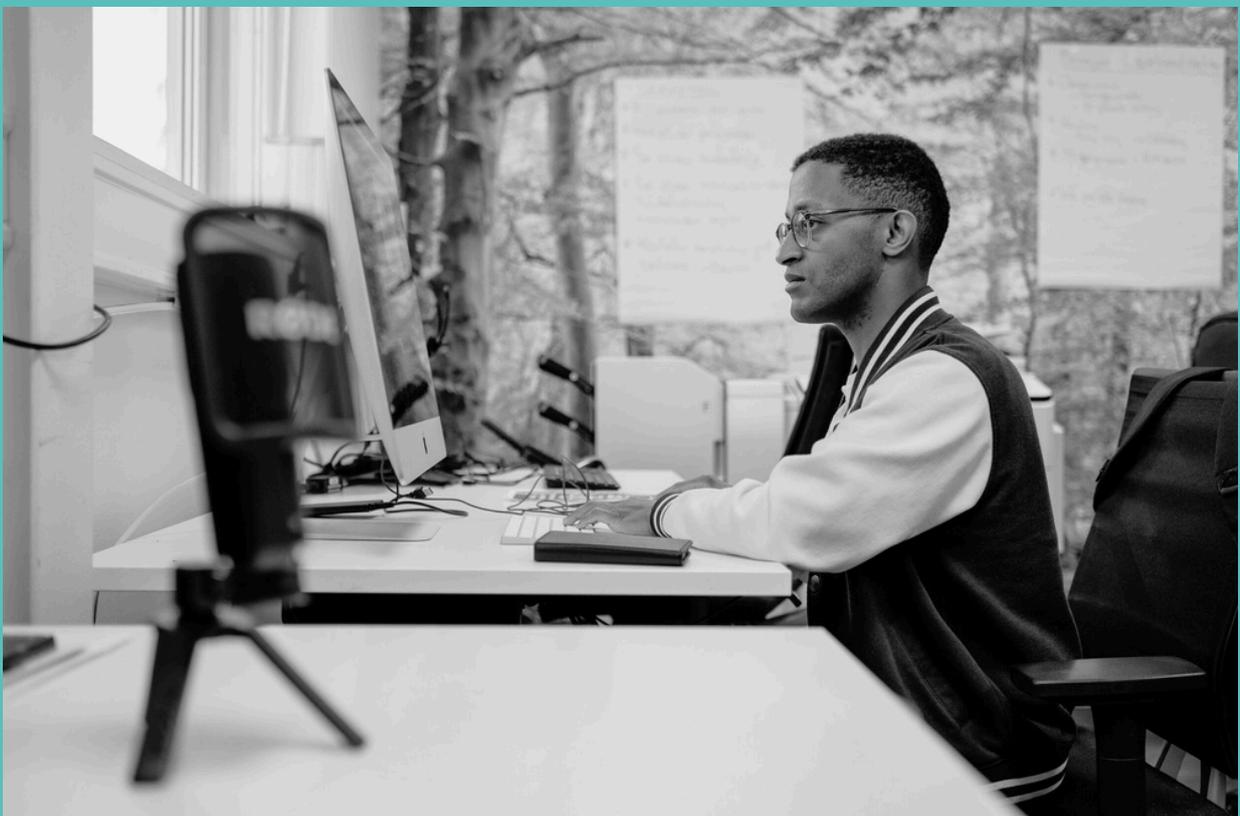
Grafisk avdeling hos VIA Færder er et spennende og dynamisk arbeidssted hvor kreativitet og teknologi møtes. Her får arbeidstakerne muligheten til å utforske og utvikle sine ferdigheter innen visuell kommunikasjon, design og medieproduksjon.

Med en moderne maskinpark, inkludert avansert utstyr for glassfrosting og bilfoliering, kan avdelingen tilby et bredt spekter av kreative og tekniske oppgaver. Arbeidet spenner over flere produksjonsprosesser, fra design og trykk til dekor og digital medieproduksjon. Høy kvalitet, presisjon og innovasjon står i fokus, og arbeidstakerne får verdifull erfaring ved å omsette idéer til konkrete produkter.

En viktig del av avdelingen er arbeidstakernes deltakelse i både planlegging og gjennomføring av oppgaver. Dette sikrer eierskap til arbeidet, gir rom for utvikling og skaper en sterk følelse av arbeidsglede og mestring.

Grafisk avdeling er et inspirerende miljø hvor kreativitet blomstrer, og hvor hver enkelt bidrar til å skape visuelle uttrykk som både kommuniserer og engasjerer

**Skaperglede,  
presisjon og  
visuell  
uttrykkskraft**



## Kompetansetilbud, opplæring og kvalifisering til arbeidstakere

### Arbeidsforberedende trening

Arbeidsforberedende trening (AFT) er et tiltak som støtter arbeidssøkere på veien mot jobb eller utdanning. Mange av deltakerne har ulike utfordringer som kan gjøre overgangen til det ordinære arbeidslivet krevende. Det kan være helsemessige forhold, språkbarrierer, lav formell kompetanse eller andre hindringer.

VIA Færder tilbyr et helhetlig og kvalitetssikret opplærings- og karriereløp for jobbsøkere i AFT-programmet. I kartleggingsfasen legges det vekt på den enkeltes ønsker, interesser, ferdigheter, erfaring og motivasjon for å sikre en best mulig tilpasning til arbeidsmarkedet eller utdanning. Denne kartleggingen innebærer bl.a. bruk av ulike karriereveiledningsverktøy. Gjennom bransjeforeningens (Arbeid og Inkludering) digitale læringsplattform, "ailæring", får deltakerne tilgang til et bredt spekter av moduler og læringsaktiviteter. Disse er utviklet for å styrke jobbsøkerferdigheter og karrierekompetanse. Ressursene brukes både før og under praksis, samt parallelt med annen opplæring, for å sikre en optimal læringskurve. VIA Færder har gode, interne arbeidsarenaer som brukes ved behov før deltakerne går ut i ordinær praksis. Målet er å gi arbeidssøker en opplæring og/eller arbeidstrening innen et fagområde, samtidig som arbeidsevne, stabilitet, oppmøte o.l. kartlegges.

Hver jobbsøker får en fast veileder som følger dem gjennom hele tiltaket. Veilederne samarbeider tett med lokalt næringsliv og har et sterkt fokus på å finne arbeid som samsvarer med den enkeltes interesser, behov og forutsetninger. En grundig kartlegging bidrar til å skape varige tilknytninger til arbeidslivet og økte muligheter for mestring og selvstendighet.

Tiltaksleder med fagansvar har hovedansvaret for koordinering med NAV Færder, inntak og rapportering.

Hos VIA Færder er vi sterkt engasjert i kompetanseutvikling og ser dette som en nøkkel til å møte kravene og mulighetene i dagens arbeidsmarked. Vi tilbyr skreddersydd opplæring og støtte for å gi våre arbeidssøkere de beste forutsetningene for å lykkes i arbeidslivet.



## Kompetansetilbud - Varig Tilrettelagt Arbeid

Hos VIA Færder kombineres fagopplæring, arbeidsinkludering og jobbtrening gjennom produksjon av varer og tjenester som leveres til markedet. Arbeidsoppgavene er meningsfulle og på lik linje med det som utføres i ordinære virksomheter, noe som gir våre arbeidstakere verdifull arbeidserfaring og kompetanseutvikling.

I tillegg til produksjonsavdelingene, tilbyr vi opplæring innen 11 ulike fagområder. Vi bruker fagplaner fra aktuelle fagområder som grunnlag for opplæring av arbeidstakere i VTA- tiltaket. Det velges ut elementer fra fagplanene ut fra det som er aktuelt for den enkelte og baserer det individuelle plan- og målarbeidet på disse. Kompetansen hver enkelt tilegner seg blir registrert digitalt i OLKWEB, en plattform hvor arbeidstaker selv kan gå inn og dokumentere. Det gjennomføres individuelle medarbeidersamtaler hvor arbeidstakerne kommer med innspill og ønsker til individuelle mål. På bakgrunn av dette gjennomføres en målsamtale hvor konkrete og tilpassede mål tilpasses den enkelte. Målene lages i arbeidstakerens individuelle plan som vi kaller "MIN PLAN". Alle mål evalueres to ganger i året og dokumenteres i Proplan som er vårt lukkede registreringssystem for alle våre deltakere. Vi tilbyr karriereveiledning og bruker InFlow 24 som kartleggingsverktøy. Vi jobber aktivt med at de som vil skal få mulighet til å jobbe ute i ordinær bedrift.

Vi legger stor vekt på individuell oppfølging. I tillegg til medarbeidersamtaler en gang per år har vi, ulike samtaler avhengig av arbeidstakers ønsker og situasjon. Ved behov samarbeider vi med fastlege, habiliteringstjenesten, psykolog og andre relevante tverrfaglige instanser for å sikre helhetlig oppfølging. Gjennom året tilbyr vi en rekke tiltak og aktiviteter for å støtte og utvikle våre arbeidstakere i VTA-tiltaket. Vi arrangerer kurs og gir muligheter for å prøve seg i ekstern praksis, tilpasset hver enkelt sine interesser og utviklingsmål. I løpet av året har vi hatt fem arbeidstakere i ekstern praksis hos ulike arbeidsgivere på det ordinære arbeidsmarkedet. Disse inkluderer barnehage, matbutikk, bakeri, sykehus og klesbutikk.



## Resultater 2024

### Arbeidsforberedende trening - AFT

I 2024 ble det avsluttet 25 personer i AFT tiltaket hos VIA Færder. VIA Færder har levert gode formidlingstall de 5 siste årene på 50-62% formidling.

Dette er første året vi ikke oppnår resultatkravet om 50% formidling. Vi lykkes med å få 7 personer ut i arbeid og utdanning; 4 personer til arbeid uten lønnstilskudd og 3 personer til utdanning, hvorav 2 dekkes av NAV og 1 egenfinansiert. Totalt har vi formidlet 28% til jobb og utdanning i 2024.

Det er verdt å merke seg at vi har i 2024 skrevet ut 10 personer til «avbrutt grunnet sykdom», det er en oppgang på 11% fra 2023. Tar vi med 3 personer skrevet ut til «søkt fått ufør» ender vi opp på 53% som har vært for syke til å kunne gjennomføre AFT tiltaket mot 43% i 2023.

Vi jobber kontinuerlig med kvaliteten i tiltaket og erfaringene fra året som gikk tar vi med i videreutviklingen av tiltaket.

Hos VIA Færder legger vi stor vekt på at de som deltar i våre tiltak, får muligheten til å styrke sin kompetanse og øke sjansene for å komme ut i arbeidslivet. Dette er i tråd med vår visjon - *Veien videre*, hvor kompetanseheving står sentralt som et virkemiddel for å sikre en varig tilknytning til arbeidslivet.

Denne tilnærmingen støtter også NAVs virksomhetsstrategi, som fremhever betydningen av å redusere kompetansegapet mellom jobbsøkeres ferdigheter og arbeidslivets behov. Gjennom målrettede tiltak arbeider vi for å gi våre deltakere de beste forutsetningene for å lykkes i arbeidsmarkedet. Ved utgangen av året var det 18 personer inne fordelt på 16 plasser i AFT tiltaket.



## Resultater AFT

### Målkraft er gjenstand for oppfølging fra NAV i avtaleperioden 2024

- Formidling 2024 Mål: 50%. Resultat: 28%
- Handlingsplan etter 4 uker etter oppstart: Mål 100% = Resultat: 77%
- Statusrapport og sluttrapporter: Mål 100% - Resultat: 91%
- Alle deltakere minst 50% normal arbeidstid innen fire uker: Mål 100% -
  - Resultat: 64%
- Gjennomsnittlig tid i tiltaket: 8,4 mnd

Grunnet helseutfordringer, fravær/sykdom og ferieavvikling er kravene ikke 100% oppfylt.

Det har vært dialog med den enkelte NAV-veileder dersom det har vært forsinkelser på rapporter, eller det har vært andre utfordringer med tanke på den enkelte arbeidssøker.

4 personer utskrevet til Jobb uten lønnstilskudd: 16%

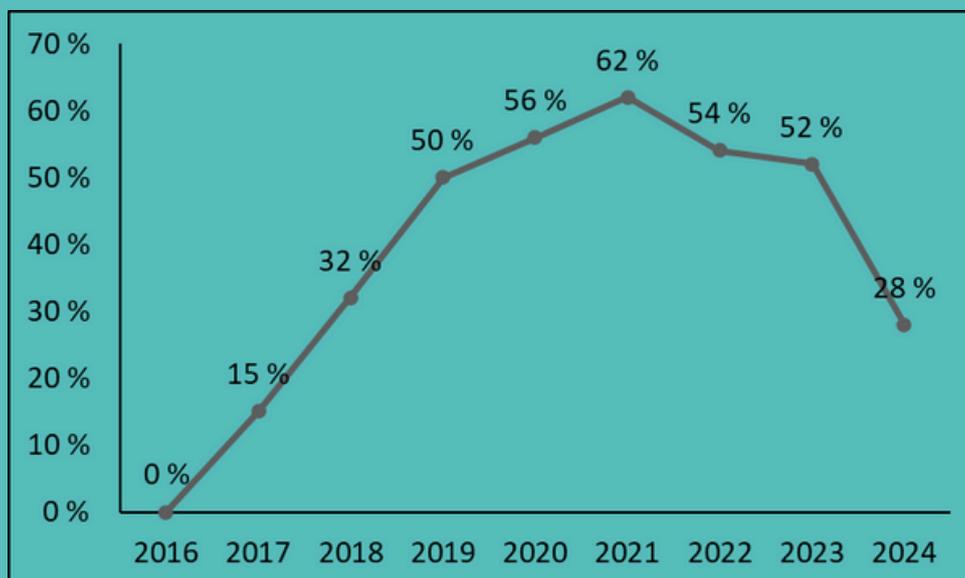
3 personer utskrevet til Utdanning: 12%

3 personer utskrevet til Søkt/fått ufør: 12%

10 personer utskrevet til Avbrutt/avsluttet grunnet sykdom: 40%

5 personer utskrevet til Annet: 20%

### Resultater formidling 2016-2024



## Resultater VTA

**VTA-plasser:** VIA Færder har 49 VTA-plasser for kommunene Færder (46 plasser), Tønsberg (2 plasser) og Holmestrand (1 plass). Ved utgangen av 2024 var det 52 arbeidstakere, hvor 6 personer deler 3 plasser.

**Ekstern arbeidserfaring:** 10 % av arbeidstakerne hadde kontrakter for hospitering i ordinært arbeidsliv i 2024, ned fra 15 % i 2023. Dette skyldes blant annet at 2 personer gikk over til VTA-O ved utgangen av 2023.

**Deltakelse i samfunnet:** 75 % av arbeidstakerne er med på arbeidsoppdrag eller praksis utenfor VIA Færder, i bransjer som dagligvare, bakeri, barnehage og klesbutikk.

**Tilpasset arbeid:** Arbeidsoppgavene tilrettelegges for den enkeltes behov og helsemessige utfordringer, slik at alle opplever mestring og utvikling i trygge rammer.

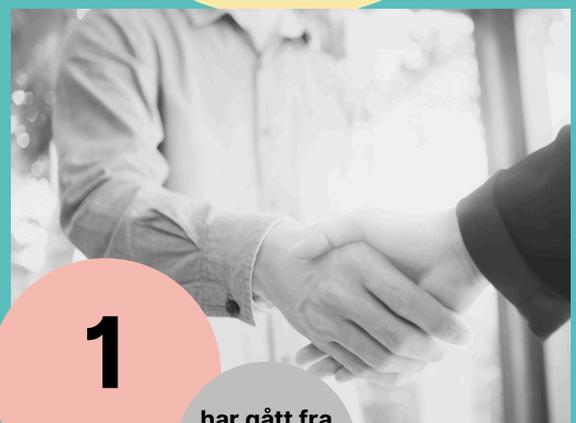
**Betydning av praksisplasser:** Praksisordningen gir arbeidstakerne verdifulle erfaringer og øker sjansene for ordinært arbeid.

**Måloppnåelse:** VIA Færder har som mål å bistå minst én arbeidstaker til varig tilrettelagt arbeid ordinært (VTA-O) hvert år. I 2024 ble én person ansatt i restaurantbransjen på ordinære vilkår.

**VTA Totalt** - Målkrav er gjenstand for oppfølging fra NAV i avtaleperioden 2024.

- Plan etter 8 uker:
  - Mål: 100%. Resultat = 100%
- Dokumentasjon fra prøvetiden 6 mnd:
  - Mål: 100%. Resultat = 100%
- Full utnyttelse av plasser tiltaksplasser dokumenteres:
  - Full utnyttelse av plasser bekreftes, se dokumentasjon på s. 17. Dette kvalitetssikres med NAV på møter 2 ganger per år.
- Sluttrapporter:
  - Mål 100%. Resultat = 75%
- Antall deltakere i ordinær bedrift:
  - Mål: 15% = Resultat: 10%
- Antall deltakere ut med overgang til varig tilrettelagt arbeid ordinært/ordinært arbeid/utdannelse:
  - Mål: 100% = Resultat: 100% 1 person til formidling i 30% ordinær jobb i restaurantbransjen

**75% har arbeidsoppdrag med kundekontakt i ordinære bedrifter**



**1**

person

har gått fra uføretrygd til arbeid

## Resultater fra undersøkelser 2024

Tilfredshetsundersøkelse blant NAV-veiledere viser at 81 % i stor eller svært stor grad er fornøyde med tjenestene som VIA Færder tilbyr. Undersøkelsen har kartlagt opplevelsen av samarbeid, kompetanse, tilpasning av tilbud, brukerinvolvering og relevans av arbeidstreningsarenaer. Resultatene viser at VIA Færder blir vurdert som en solid samarbeidspartner som leverer godt i henhold til bestillingene fra NAV og kontinuerlig arbeider med å utvikle sine tjenester.

**NAV**  
Tilfredshets-  
undersøkelse  
**81% fornøyde**  
i svært stor grad/stor  
grad

**AFT**  
Bruker-  
undersøkelse  
**78% fornøyde**  
i svært stor grad/stor  
grad

En brukerundersøkelse blant arbeidssøkere i AFT-tiltaket viser at 78 % i stor eller svært stor grad er fornøyde med tjenestene VIA Færder tilbyr. Undersøkelsen har kartlagt brukernes opplevelse av informasjon, veiledning, mulighet for medvirkning i egen handlingsplan, samt om oppfølgingen bidrar til økt jobbmulighet og bedre livskvalitet. Resultatene viser at VIA Færder i stor grad oppfylder brukernes forventninger og behov, og bidrar positivt til deres vei mot arbeidslivet.

En brukerundersøkelse blant arbeidstakere i VTA-tiltaket og lærekandidater viser at 91 % i stor eller svært stor grad er fornøyde med tjenestene VIA Færder tilbyr. Undersøkelsen har kartlagt arbeidstakernes opplevelse av informasjon om arbeidsforhold, rettigheter og plikter, oppfølging fra veiledere, tilpasning av arbeid og arbeidets betydning for livskvalitet. Resultatene viser at VIA Færder leverer godt tilpassede tjenester som bidrar til et trygt og meningsfylt arbeidsliv for deltakerne.

**VTA og LK**  
Bruker-  
undersøkelse  
**91% av 100 %**

## Avslutning av året

Året 2024 markerte en viktig milepæl for VIA Færder sin virksomhet da vår daglige leder gjennom 15 år, Ingunn Rogstad gikk av med pensjon. Hennes engasjement, erfaring og dedikasjon har vært avgjørende for bedriftens utvikling og suksess. Vi takker henne for hennes uvurderlige innsats gjennom alle disse årene og ønsker henne alt det beste i pensjonisttilværelsen.

Fra 1. januar 2025 tok vår tiltaksleder Line Indseth over som daglig leder. Vi ser frem til et nytt kapittel med fortsatt fokus på utvikling og samhandling mellom kunder, ansatte og samarbeidspartnere for å skape gode resultater og et inkluderende arbeidsmiljø.



Nøtterøy 26.02.2025

for VIA Færder

Line Indseth

Daglig leder